

## Aide au changement du mot de passe provisoire

Lorsqu'on vous a affecté un mot de passe provisoire pour vous aider à vous connecter au site du RAV vous devez le changer dès votre première connexion en suivant la procédure ci-dessous :

Lorsque vous vous connectez avec votre identifiant et votre mot de passe provisoire la page qui apparait est la suivante :

Aide en ligne

Espace Public

**Accueil**

Don au RAV

Espace personnel

Qui fait quoi

Déclarations

Infos

Stats

Articles

Anal. articles

Cas commentés

Cas déclarés

Q-R Expert

### Accueil Membres

## News

- 12 Octobre 2018: La société Candia nous a communiqué hier soir son intention de rappeler le lot Grandlait N° 18191.Y.04.DE
- 29 Septembre 2018: **Alerte contamination d'un lait Candia par du lait de chèvre**  
Une bouteille de lait de vache de la marque Candia a été hautement suspectée de contenir du lait de chèvre en quantité non négligeable:  
Deux patientes allergiques aux laits de chèvre et de brebis, et non allergiques au lait de vache, ont été testées et ont eu des prick-tests positifs à ce lait.  
Il s'agit de **Grandlait Candia demi-écrémé** en bouteille de 1l, dont vous trouverez le **numéro de lot sur les photos ici, ici et ici.**  
Le service consommateur Candia a été prévenu mais il faudra sans doute quelques jours pour que tout soit vérifié et retiré.

- Cliquez sur « Espace personnel ».
- Le nouvel écran est le suivant

Aide en ligne

Espace Public

Accueil

Don au RAV

**Espace personnel**

Mon compte - le modifier

Mon panier

Paiement - Mon profil - Mes reçus

Mon activité hospitalière

Qui fait quoi

Déclarations

Infos

Stats

Articles

### Espace personnel

**Mon compte - le modifier**

**Mon panier**

**Paiement - Mon profil - Mes reçus**

**Mon activité hospitalière**

- Cliquez sur « Mon compte – le modifier »

- Le nouvel écran est le suivant :

Aide en ligne

Espace Public

Accueil

Don au RAV

**Espace personnel**

Mon compte - le modifier

Mon panier

Paiement - Mon profil - Mes reçus

Mon activité hospitalière

Qui fait quoi

Déclarations

Infos

Stats

Articles

Anal. articles

Cas commentés

Cas déclarés

Q-R Expert

**NOTICE DE MODIFICATION**

- Remplir les rubriques à modifier
- Confirmer le mot de passe si vous voulez le conserver
- Entrer un nouveau mot de passe et le confirmer si vous souhaitez changer
- N'oublier pas de cliquer sur "Envoyer" pour que vos modifications soient prises en compte

### Mon compte - le modifier

Nom \* Toto

Identifiant Toto

Mot de passe

Confirmation

Adresse e-mail \* fardeau.michel@orange.fr

Confirmer l'adresse e-mail \* fardeau.michel@orange.fr

Titre \* Monsieur

Prénom \* Michel

Fonction \* Allergologue exclusif

Envoyer Annuler

- Entrez un nouveau de passe et confirmez-le (2 champs à remplir)
- Cliquez sur « Envoyer » (**NE PAS OUBLIER DE LE FAIRE**)